



## MÉDIATION NUMÉRIQUE

Approfondir ses compétences d'accompagnement des publics



### OBJECTIFS

- Cette formation vous donnera des clés théoriques et opérationnelles pour renforcer votre capacité d'adaptation et vous permettre de travailler des stratégies d'accueil et d'accompagnement individuel voire collectif.



Professionnels et bénévoles de la médiation numérique ou aidants numériques (travailleurs sociaux)



# PROGRAMME



**DURÉE 14 H**

Présentiel et distanciel

- Distinguer les différentes composantes de la posture d'accueil
- Identifier les différentes approches d'accompagnement individuel et collectif
- Identifier les principaux acteurs du territoire répondant aux potentiels besoins de mes publics
- Mettre en place des modalités d'accompagnement adaptées aux besoins individuels
- Utiliser des techniques d'animation pour favoriser la dynamique de groupe et la collaboration entre les apprenants
- Améliorer les techniques d'écoute active pour définir les besoins et attentes des apprenants
- Adapter sa communication verbale et non verbale en fonction de la situation
- Être capable de communiquer sur son champ d'intervention et ses limites

# MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation E Learning personnalisée
- Exercices, entraînements fournis par le formateur de l'évaluation



## MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Document d'évaluation de la satisfaction à chaud
- Feuilles d'émargement / Attestation de présence / Attestation de formation individualisée

## INTERVENANT



### CLIPS

Coût par participant : 420€

Si Conseiller numérique : financement Banque des Territoires dans le cadre de la formation initiale et continue

CPF : Non

Si inscription dans une SIAE se rapprocher de votre employeur



Accessibilité aux personnes en situation de handicap à construire avec le Référent handicap en fonction des besoins

Julia TREFOUEL : 06 31 79 02 03 / [juliatrefouel@reseau grain.fr](mailto:juliatrefouel@reseau grain.fr)



**Perrine BIGONVILLE**

CHARGÉE DE FORMATION

07 88 73 75 42 / [formation@reseau grain.fr](mailto:formation@reseau grain.fr)

