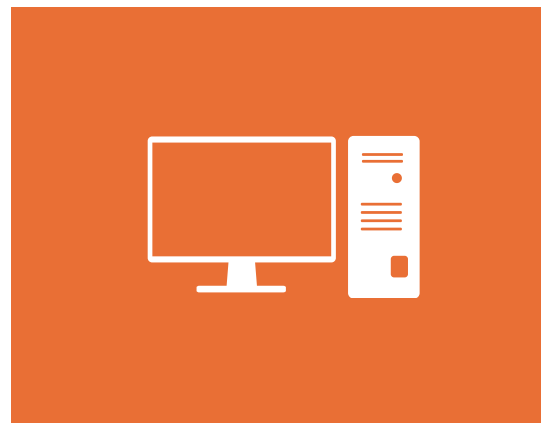




MÉDIATION NUMÉRIQUE

Accompagner les réfugiés et demandeurs d'asile



OBJECTIFS

- Cette formation doit vous permettre de mieux comprendre les démarches, et les difficultés, de ces publics, et vous amènera à prendre en main les outils et méthodes les plus susceptibles de vous être utiles au quotidien.



Professionnels et bénévoles de la médiation numérique ou aidants numériques (travailleurs sociaux)



PROGRAMME

**DURÉE 14 H**

Présentiel et distanciel

- Identifier les enjeux spécifiques des réfugiés, demandeurs d'asile et personnes allophones (statuts, hébergement, démarches spécifiques...)
- Identifier les principaux acteurs qui interviennent auprès des réfugiés et des demandeurs d'asile
- Déconstruire les idées reçues
- Accompagner le public migrant dans la réalisation de démarches administratives en ligne à l'aide d'outils facilitateurs
- Orienter son public vers des acteurs spécialisés à l'aide d'outils et de ressources en ligne
- Adopter une posture interculturelle
- Prendre en compte la typologie du public et ses caractéristiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation E Learning personnalisée
- Exercices, entraînements fournis par le formateur de l'évaluation



MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Document d'évaluation de la satisfaction à chaud
- Feuilles d'émargement / Attestation de présence / Attestation de formation individualisée

INTERVENANT



Média formation

Coût par participant : 420€

Si Conseiller numérique : financement Banque des Territoires dans le cadre de la formation initiale et continue

CPF : Non

Si inscription dans une SIAE se rapprocher de votre employeur



Accessibilité aux personnes en situation de handicap à construire avec le Référent handicap en fonction des besoins

Julia TREFOUEL : 06 31 79 02 03 / juliatrefouel@reseau grain.fr



Perrine BIGONVILLE

CHARGÉE DE FORMATION

07 88 73 75 42 / formation@reseau grain.fr

