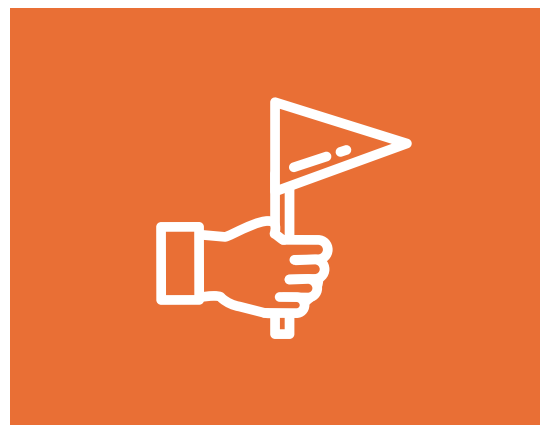




DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Communication interpersonnelle et gestion des conflits



OBJECTIFS

- Identifier et décrypter les différentes situations de tension
- S'entraîner au traitement de situations conflictuelles
- Découvrir un autre modèle de communication



Adaptée à tous les publics, quel que soit leurs niveaux de formation, de l'infra V au niveau I, le seul prérequis étant de savoir lire.



PROGRAMME

 DURÉE 14H

1 Comment appréhender les conflits

- Définition du conflit
- Les signes précurseurs
- Explorer nos émotions

2 S'intéresser à la cause réelle du conflit

- S'intéresser à la communication
- Les difficultés de communication
- Représentation et réalité
- Les erreurs de communications
- De quoi parle-t-on, de faits, d'opinions, d'émotions ?

3 Un autre modèle de communication : la communication non violente (CNV)

- Définitions
- Qualités utiles
- Mise en pratique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques



MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Document d'évaluation de la satisfaction à chaud
- Feuilles d'émargement / Attestation de présence

INTERVENANT



IKIGAI CONSEIL

Formation à distance ou en présentiel
Dates et heures à définir ensemble
Groupe de 5 à 8 personnes

Coût par participant : 270,00 €
Si Adhérent GRAIN FORMATION : 235,00 €

CPF : Non

Si inscription dans une SIAE se rapprocher de votre employeur



Accessibilité aux personnes en situation de handicap à construire
avec le Référent handicap en fonction des besoins

Julia TREFOUEL : 06 31 79 02 03 / juliatrefouel@reseau grain.fr



Nathalie LEMONNIER LAZARO

CHARGÉE DE FORMATION
07 88 73 75 42 / formation@reseau grain.fr

